

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Donrox B.V.

### 0. Definities

Donrox B.V.:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Donrox B.V., statutair gevestigd te Lierop en kantoorhoudende te (6001 GJ) Weert aan het adres Beekstraat nr. 54 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76550206.
Wederpartij:	de partij die een Overeenkomst sluit met Donrox B.V. of aan wie Donrox B.V. een offerte heeft uitgebracht.
Consument:	De Wederpartij, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Donrox B.V. en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Donrox B.V. en de Wederpartij samen.

### 1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Donrox B.V. en op iedere Overeenkomst tussen Donrox B.V. en een Wederpartij.
- 1.2** De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Donrox B.V. hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.3** Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Donrox B.V. zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, die zoveel mogelijk de oorspronkelijke bepaling benadert.
- 1.4** Als Donrox B.V. van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Donrox B.V. het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

### 2. Offertes en aanbiedingen ("offertes")

- 2.1** De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2** Alle offertes van Donrox B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Donrox B.V. het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontleen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde producten in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
- 2.3** Donrox B.V. kan niet aan haar offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4** Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.5** Als Donrox B.V. in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Donrox B.V. niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.6** Donrox B.V. is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 2.7** Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW en verzendkosten, tenzij anders vermeld.

### 3. Overeenkomst

- 3.1** Een Overeenkomst tussen Partijen, of een wijziging daarop, komt alleen tot stand op het moment dat (I) de Wederpartij een aanbod of offerte van Donrox B.V. ongewijzigd accepteert, of (II) als Donrox B.V. een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) als Donrox B.V. geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.
- 3.2** Donrox B.V. kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst, en vóór (verdere) levering, van de Wederpartij voldoende zekerheid verlangen, dat aan de betalingsverplichting en eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Donrox B.V. kan dus een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Donrox B.V. het recht de Overeenkomst te weigeren.

### 4. Herroepingsrecht

- 4.1** Een Consument mag bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. De Consument moet een herroeping binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van het product bekendmaken aan Donrox B.V.
- 4.2** Op het herroepingsrecht kan in een aantal gevallen *geen* beroep worden gedaan (artikel 6:230p BW). Dit is o.a. het geval als er sprake is van gepersonaliseerde producten of als een verzegeling gebroken is.
- 4.3** Tijdens de bedenktijd van 30 dagen zal de Consument zorgvuldig omgaan met het geleverde product en de eventuele verpakking. De Consument zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wil houden. Als de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, dan zal hij/zij het

product met alle geleverde toebehoren – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking (onbeschadigd!) aan Donrox B.V. retourneren, conform de door Donrox B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

**4.4** Als de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dan is hij/zij verplicht om dit binnen 30 dagen na ontvangst van het product bekend te maken aan Donrox B.V. Dit kan de Consument doen door middel van het retourbeleid, zoals deze weergegeven op de website van Donrox B.V., het verzenden van een ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat hij/zij de Overeenkomst wil herroepen of door toezending van het ingevulde Modelformulier voor herroeping (deze kan op verzoek ook aan u worden toegezonden) aan het volgende e-mailadres: [info@donrox.com](mailto:info@donrox.com). De Consument moet het product vervolgens binnen 14 dagen na de gegeven verklaring retourneren. De bewijslast voor het tijdig retourneren van het geleverde product en het uiten van de ondubbelzinnige verklaring ligt bij de Consument.

**4.5** Als de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan komen de kosten van retourzending voor zijn rekening, tenzij voldaan aan de voorwaarden zoals deze genoemd onder artikel 7.9 van deze voorwaarden.

**4.6** Als de Consument na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet aan Donrox B.V. via de voorgeschreven wijze bekend heeft gemaakt dat hij/zij gebruik wil maken van het herroepingsrecht of het product niet aan Donrox B.V. heeft geretourneerd, dan is koop een feit.

**4.7** Waardevermindering van het product gedurende de bedenktijd kan in rekening worden gebracht bij de consument als dat een gevolg is van de manier van omgaan met het product die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

**4.8** In ieder geval wordt waardevermindering geacht aanwezig te zijn bij zichtbare schade(s) aan het product en /of het niet volledig retour zenden van het product. De Wederpartij is in dat geval gehouden tot 100% van de aankoopprijs te betalen aan Donrox B.V, zulks ter uitsluitende beoordeling van Donrox B.V.

### 5. Verplichtingen Wederpartij

**5.1** De Wederpartij zal ervoor zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Donrox B.V. heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Donrox B.V. gewenste vorm en wijze aan Donrox B.V. ter beschikking worden gesteld.

**5.2** De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Donrox B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

**5.3** Als Donrox B.V. op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

**5.4** Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan heeft Donrox B.V. het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Donrox B.V. als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij.

### 6. Uitvoering van de Overeenkomst

**6.1** Alle werkzaamheden die door Donrox B.V. worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Voor Donrox B.V. geldt een inspanningsverbintenis. Donrox B.V. biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

**6.2** Donrox B.V. heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**6.3** Donrox B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

**6.4** Opgegeven (lever)termijnen voor het uitvoeren van de Overeenkomst of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan biedt de Wederpartij Donrox B.V. een redelijke termijn om alsnog na te komen.

**6.5** Donrox B.V. mag de Overeenkomst in verschillende fases uitvoeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening brengen.

**6.6** Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Donrox B.V. zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Donrox B.V. de Wederpartij hierover vooraf inlichten.

### 7. Levering

**7.1** Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Donrox B.V. kenbaar heeft gemaakt.

**7.2** Als moment van levering geldt:

- Als Partijen zijn overeengekomen dat Donrox B.V. de zaken aflevert ten kantore van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen plaats: het moment dat Donrox B.V. de zaken op die betreffende plaats aanbiedt, ook al wordt de ontvangst van de zaken op dat moment door de Wederpartij geweigerd;
- Als de Wederpartij de zaken in ontvangst komt nemen ten kantore van Donrox B.V. of een door Donrox B.V. aangewezen plaats: het moment waarop de Wederpartij volgens de afspraak de zaken in ontvangst zou nemen, ook al wordt de ontvangst van de zaken op dat moment geweigerd door de Wederpartij of al

verschijnt de Wederpartij niet tijdig op de afgesproken plaats en tijd om de levering in ontvangst te kunnen nemen.

**7.3** Vanaf het moment van levering berust het risico op beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan van de zaken bij de Wederpartij.

**7.4** Verzending naar het buitenland gebeurt standaard Ex Works.

**7.5** Geplaatste bestellingen boven een bedrag van € 30,00 zullen kosteloos worden verzonden naar de Wederpartij. Voor bepaalde landen kan een extra toeslag gelden.

**7.6** Bestellingen op werkdagen die voor 22.00uur worden geplaatst, worden dezelfde dag verzonden. Overschrijding van de levertijd levert de Wederpartij geen recht op schadevergoeding en/of een korting op de bestelling en kan dit ook niet leiden tot een ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is, dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat deze overeenkomst in stand blijft.

**7.7** De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als de Wederpartij afname weigert of nalaat om instructies te verstrekken die nodig zijn voor de levering, dan heeft Donrox B.V. het recht om de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.

**7.8** Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen de Wederpartij aan Donrox B.V. verschuldigd is, is de administratie van Donrox B.V. leidend.

**7.9** Wederpartij kan zijn bestellingen binnen Nederland kosteloos retourneren met in achtneming van de volgende voorwaarden:

- Bestelling dient binnen 30 dagen na levering te worden geretourneerd.

**7.10** Wederpartij kan zijn bestellingen buiten Nederland retourneren met in achtneming van de volgende voorwaarden:

- Bestelling dient binnen 30 dagen na levering te worden geretourneerd;
- Retourkosten kunnen variëren afhankelijk van het land en koeriersdienst. Donrox B.V. kan een additionele vergoeding berekenen voor het retourneren. De retourkosten zijn zichtbaar onder het retourbeleid op de website van Donrox B.V.

## **8. Opschorting en ontbinding**

**8.1** Donrox B.V. heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Donrox B.V. ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Donrox B.V. verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen op grond van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Donrox B.V. direct of indirect (zijn) ontstaan.

**8.2** Donrox B.V. heeft altijd het recht om een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Donrox B.V. mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

**8.3** Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Donrox B.V. op de Wederpartij direct opeisbaar.

**8.4** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, mag Donrox B.V. de Overeenkomst direct beëindigen, zonder enige verplichting van Donrox B.V. tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Donrox B.V. op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

## **9. Overmacht**

**9.1** Donrox B.V. is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

**9.2** Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Donrox B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Donrox B.V. niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Donrox B.V. of derden, en de situatie dat Donrox B.V. producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers. Donrox B.V. kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Donrox B.V. de Overeenkomst had moeten nakomen.

**9.3** Donrox B.V. heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

**9.4** Als Donrox B.V. bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Donrox B.V. dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **10. Vergoedingen en betaling**

**10.1** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en is de Wederpartij de vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd

**10.2** Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Donrox B.V. in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Een Consument zal eerst door Donrox B.V. worden gewezen op de late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

**10.3** Donrox B.V. heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Donrox B.V. steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

**10.4** De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Donrox B.V. verschuldigde.

**10.5** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

## **11. Aansprakelijkheid**

**11.1** Eventuele aansprakelijkheid van Donrox B.V. blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

**11.2** Donrox B.V. en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:

- door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten haar schuld ontstaat;
- aansluiting op onjuiste spanning of type stroom;
- het product tweedehands is gekocht;
- het serienummer bestaat niet, of is gewijzigd, geschrapt, verwijderd of anderszins onleesbaar gemaakt;
- commercieel gebruik van producten;
- wijzigingen die door de Wederpartij of derden zijn aangebracht aan het product;
- ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van het product, waaronder in ieder geval het gebruik op een andere wijze dan is voorgeschreven of het product blootstellen aan abnormale omstandigheden;
- omstandigheden die buiten de macht van Donrox B.V. liggen.

**11.3** De aansprakelijkheid van Donrox B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij inzake de (deel)Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (over maximaal de laatste twee kalendermaanden, indien van toepassing).

**11.4** Donrox B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (I) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, (II) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Donrox B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, als deze aan Donrox B.V. toegerekend kan worden en (III) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, als de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

**11.5** Donrox B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

**11.6** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Donrox B.V.

## **12. Vrijwaring**

**12.1** De Wederpartij vrijwaart Donrox B.V., en de door Donrox B.V. ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst en/of door geleverde zaken.

**12.2** Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Donrox B.V., gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij Donrox B.V. voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

## **13. Eigendomsvoorbehoud**

**13.1** Alle door Donrox B.V. in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van Donrox B.V. totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Donrox B.V. gesloten Overeenkomst(en) volledig is nagekomen.

**13.2** De Wederpartij is niet bevoegd deze zaken te verkopen, af te leveren of op een andere manier te vervreemden.

**13.3** De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Donrox B.V. en de door Donrox B.V. aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van Donrox B.V. al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Donrox B.V. zich bevinden en de zaken terug te nemen. De Wederpartij zal Donrox B.V. direct inlichten als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

#### **14. Onderzoeksplicht en reclamering**

**14.1** De door Donrox B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij volgens de productinformatie zijn bestemd. De Wederpartij dient het door Donrox B.V. opgeleverde direct op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten moeten binnen 7 dagen na levering schriftelijk door de Wederpartij aan Donrox B.V. worden gemeld. De Wederpartij zal Donrox B.V. in de gelegenheid stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

**14.2** Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde product en eerdere (online of fysieke) afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door Donrox B.V. zoals de kleurtint of de vorm. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

**14.3** De Wederpartij heeft geen recht op herstel, vervanging of andere schadeloosstelling als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiend uit (1) de situatie dat de wederpartij of derden, zonder schriftelijke toestemming van Donrox B.V., aan de zaak reparaties en/of wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben geprobeerd aan te brengen, als (2) het geleverde product is blootgesteld aan abnormale omstandigheden, (3) het geleverde product is gebruikt op een andere dan de voorgeschreven wijze (ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik), of (4) indien de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen.

**14.4** Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Donrox B.V. het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

**14.5** Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van haar afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Donrox B.V.

**14.6** Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht heeft de Wederpartij geen recht meer op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**14.7** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Donrox B.V. en de door Donrox B.V. bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

#### **15. Uitsluiting garantie**

**15.1** Bij onzorgvuldig gebruik van het product door de Wederpartij is geen sprake van enige garantie en/of verplichting zijdens Donrox B.V. Waaronder eveneens wordt verstaan dat de Wederpartij zo spoedig mogelijk, maar binnen 2 maanden na ontdekking

van een gebrek aan het product, dit bij Donrox B.V. dient te melden. Tevens is het volgende ook uitgesloten van garantie:

- normale slijtage en veroudering, zoals bijvoorbeeld het verkleuren van het product of een vermindering van de batterij capaciteit;
- commercieel gebruik van de producten;
- gebruik verder gaand dan normaal huishoudelijk gebruik;
- het product tweedehands is gekocht;
- het serienummer bestaat niet of is gewijzigd, gewist, verwijderd of anderszins onleesbaar gemaakt;
- aansluiting op onjuiste spanning of type stroom;
- gebreken die niet zijn ontstaan doordat het product niet 'normaal' is gebruikt, bijvoorbeeld door ondeskundig gebruik, gebruik van consumentenproducten voor professionele doeleinden of demontage.

Daarnaast komen de garantie te vervallen:

- op het moment dat de producten door breuk onbruikbaar zijn geworden;
- indien tijdens onderzoek blijkt dat het product reeds door een derde is geprobeerd te herstellen. De onderzoekskosten komen in dat geval voor rekening van de Wederpartij.

#### **16. Privacy**

Donrox B.V. is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Donrox B.V. een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Donrox B.V. hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Donrox B.V. te verstrekken, dan moet de Wederpartij zorgdragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

#### **17. Toepasselijk recht en geschillen**

**17.1** Op alle rechtsbetrekkingen met Donrox B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**17.2** Het Weens Koopverdrag 1980 wordt nadrukkelijk uitgesloten.

**17.3** De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Donrox B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**17.4** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.